

## **BAB IV PENUTUP**

### **I. Kesimpulan**

Kesimpulan diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai temuan dan analisis atas masalah utama penelitian, yakni Pemasaran Melalui Sosial Media Untuk Meningkatkan Jumlah Wisatawan di Objek Wisata Benteng Pendem Van Den Bosch Kabupaten Ngawi. Selain itu, kesimpulan juga bertujuan untuk menjabarkan sisi kekuatan dan kelemahan dalam proses penelitian terkait media baru.

Tidak dipungkiri sosial media memiliki pengaruh besar sebagai media promosi di Kabupaten Ngawi khususnya pada objek wisata Benteng Pendem Van Den Bosch. Banyak remaja yang menyebarkan foto-foto ataupun video Benteng Pendem, hal ini memiliki pengaruh yang cukup signifikan karena secara tidak langsung remaja tersebut telah mempromosikan melalui foto maupun video yang diunggah di jejaring sosial. Oleh sebab itu objek wisata Benteng Pendem Van Den Bosch di kenal banyak wisatawan dan bahkan tidak hanya di dalam kota saja tetapi sampai luar kota.

Pada dasarnya objek wisata Benteng Pendem termasuk golongan objek wisata berkembang, karena masih banyak kelemahan dan kekurangan. Terutama kekurangan pada bangunan Benteng itu sendiri yang terlihat tidak terawat dan bahkan fasilitas-fasilitasnya kurang memadai. Pemasaran melalui sosial media juga kurang spesifik karena akun-akun yang dibuat tidak khusus tentang Benteng Pendem saja.



## **I. Saran**

Dari pembahasan diatas dapat diberikan beberapa saran yang dapat diajadikan suatu manfaat bagi pengguna sosial media dalam meningkatkan wisatawan di suatu objek wisata :.

1. Untuk meningkatkan kunjungan wisatawan di objek wisata Benteng Pendem Van Den Bosch Ngawi peran promosi melalui sosial media memiliki peran yang paling penting, maka dari itu harus diberikan juga lebih banyak event-event yang disiarkan melalui sosial media.
2. Untuk objek wisata Benteng Pendem sendiri harus melakukan beberapa renovasi agar terlihat lebih indah, dan perlu disediakan guide lokal yang menetap di objek wisata Benteng Pendem agar mempermudah wisatawan untuk bertanya-tanya mengenai sejarah Benteng Pendem Van Den Bosch.
3. Salah satu admin harus membuat akun khusus untuk objek wisata Benteng Pendem, agar mempermudah mencari informasi yang khusus objek ini.